



# Leveringsvoorwaarden KickerCar

Dit zijn de leveringsvoorwaarden van KickerCar voor garages. Hierin wordt omschreven hoe KickerCar wordt geleverd en waarop u wel en geen recht heeft.

## Inleiding

KickerCar is een product van KickerPlaza.

KickerPlaza is verantwoordelijk voor de levering van KickerCar, zoals weergegeven in deze voorwaarden.

Meer algemene informatie over KickerCar vindt u op <https://www.kickercar.nl> en over KickerPlaza op <https://www.kickerplaza.nl>.

De adressen van KickerPlaza en de contactmogelijkheden staan op <https://www.kickerplaza.nl/contact>.

Voor specifieke levering zaken met betrekking tot KickerCar kunt u de afdeling Verkoop van KickerPlaza mailen via [verkoop@kickercar.nl](mailto:verkoop@kickercar.nl).

## Algemene voorwaarden

KickerCar hanteert de volgende standaard ICT-Office voorwaarden:

1. ICT-Office voorwaarden Module Algemeen 2008
2. ICT-Office voorwaarden Module 4 Application service provision, software as a service en computerservice
3. ICT-Office voorwaarden Module 9 Advisering, consultancy en projectmanagement

Deze voorwaarden zijn te downloaden vanaf <https://www.kickerplaza.nl/contact>.

## KickerCar specifieke voorwaarden

KickerCar hanteert naast de algemene voorwaarden de volgende specifieke voorwaarden:

- De levering geschiedt uitsluitend op basis van SAAS.
- Er wordt een beveiligde verbinding gehanteerd (https, GlobalSign DomainSSL Certificaat).
- Afname geschiedt op basis van een maandabonnement.
- De maandelijkse abonnementskosten zijn aangegeven bij het afsluiten.
- De maandelijkse abonnementskosten kunnen jaarlijks op 1 juli worden verhoogd.
- Het uitgangspunt bij de verhoging van de abonnementskosten is de inflatie in Nederland in het jaar ervoor.
- Als er verhoging van de abonnementskosten plaatsvindt, wordt dit uiterlijk 1 mei van het jaar bekend gemaakt.
- De betaling van het abonnement geschiedt vooraf, op basis van automatische incasso, op de eerste van de maand.
- Bij een start van het abonnement op een andere dag dan de eerste van de maand, wordt het maandbedrag naar rato berekend, op basis van het aantal resterende kalenderdagen.
- Er worden geen éénmalige kosten in rekening gebracht.



# Leveringsvoorwaarden KickerCar

- Opzegging van KickerCar kan via het wissen van het account in KickerCar of via een email aan [verkoop@kickercar.nl](mailto:verkoop@kickercar.nl).
- Er wordt een opzegtermijn van 5 werkdagen gehanteerd.
- Bij opzegging vindt geen restitutie van de abonnementskosten plaats die voor de lopende maand zijn betaald.
- De beschikbaarheid van KickerCar wordt niet gegarandeerd en claims worden niet gehonoreerd.\*
- De ontvangst van de APK reminder email is niet gegarandeerd en claims worden niet gehonoreerd.\*\*
- Er bestaat geen recht op restore van de database.
- Verzoeken tot aanpassing/uitbreiding van functionaliteit kan ingediend worden bij [product@kickercar.nl](mailto:product@kickercar.nl).
- Bij technische problemen (onjuiste werking van KickerCar) kan contact worden opgenomen via [help@kickercar.nl](mailto:help@kickercar.nl).
- De naam en het logo van de garage kan opgenomen worden op de site van KickerCar.

## \* Beschikbaarheid toelichting

- De hoster (Neostrada) garandeert voor het door KickerCar afgenomen pakket een uptime van 99,9%.
- Beschikbaarheid is naast beschikbaarheid van servers van de hoster ook afhankelijk van het goed functioneren van software, in dit geval dus KickerCar. Sinds de start van KickerPlaza is er nooit uitval van de gehele applicatie voorgekomen. Door regelmatige updates kunnen wel bugs ontstaan in bepaalde delen van de applicatie. Deze zijn voorgekomen maar altijd binnen 24 uur opgelost.
- KickerCar maakt gebruik van Opendata van de Rijksoverheid. Alhoewel in de documentatie aangegeven is dat er onbeperkt van Opendata gebruik mag worden gemaakt en de kenteken gegevens dagelijks worden ververs, is er geen mogelijkheid dit contractueel af te dichten. De beschikbaarheid van Opendata en daarmee van veel functionaliteit van KickerCar kan daarmee niet worden gegarandeerd.

## \*\* Ontvangst email toelichting

- De techniek van email (SMTP) kent geen automatische bevestiging van ontvangst van een email door de ontvanger. Het is dus niet mogelijk aan te tonen dat de email is ontvangen.
- Er vindt wel registratie van (de datum van) verzending van de email plaats, die na inlog kan worden gezien.